
Reporte de Reclamos de Usuarios

I trimestre: Enero, Febrero y Marzo 2024

RECLAMOS RECIBIDOS – I TRIMESTRE 2024

Período	N°	Operación, servicio, producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos	Reclamos en trámite
I Trimestre 2024 Enero, Febrero y Marzo	1	Prexpe Perú	006 tarjeta de débito	28	0
	2	Prexpe Perú	011 transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	2	0
	3	Prexpe Perú	203 préstamos	2	0