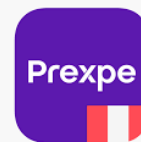


Reporte de Reclamos de Usuarios

III trimestre: Julio, Agosto y Septiembre 2023



RECLAMOS RECIBIDOS – III TRIMESTRE 2023

Período	N°	Operación, servicio, producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos	Tiempo promedio de absolución (en días calendarios)
III Trimestre 2023 Julio, Agosto y Septiembre	1	Prexpe Perú	006 tarjeta de débito	22	15
	2	Prexpe Perú	203 préstamos	4	5
	3	Prexpe Perú	028 pago de servicios	1	2