



Reporte de Reclamos de Usuarios

II trimestre: Abril, Mayo y Junio 2023



RECLAMOS RECIBIDOS – II TRIMESTRE 2023

Período	N°	Operación, servicio, producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos	Tiempo promedio de absolución (en días calendarios)
II Trimestre 2023 Abril, Mayo y Junio	1	Prexpe Perú	006 tarjeta de débito	14	1
	2	Prexpe Perú	203 préstamos	5	1