



Reporte de Reclamos de Usuarios

I trimestre: Enero, Febrero y Marzo 2023

**RECLAMOS RECIBIDOS – I TRIMESTRE 2023**

Período	N°	Operación, servicio, producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos	Tiempo promedio de absolución (en días calendarios)
I Trimestre 2023 Enero, Febrero y Marzo	1	Prex Perú	02 inadecuada o insuficiente información sobre operaciones productos y servicios	3	2
	2	Prex Perú	101 disconformidad con la atención recibida	1	1
	3	Prex Perú	104 problemas relacionados a los cajeros corresponsales	1	1
	4	Prex Perú	999 otros motivos de reclamo (detallar el reclamo en la siguiente columna)	38	2