



Reporte de Reclamos de Usuarios

IV trimestre: Octubre, Noviembre y Diciembre 2022

**RECLAMOS RECIBIDOS – IV TRIMESTRE 2022**

Período	N°	Operación, servicio, producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos	Tiempo promedio de absolución (en días calendarios)
IV Trimestre 2022 Octubre, Noviembre y Diciembre	1	Prex Perú	006 transacciones no procesadas o mal realizadas	1	2
	2	Prex Perú	038 problemas relacionados con cajeros automáticos y otras empresas	2	1
	3	Prex Perú	999 otros motivos de reclamo (detallar el reclamo en la siguiente columna)	50	4