



Reporte de Reclamos de Usuarios

III trimestre: Julio, Agosto y Septiembre 2021



RECLAMOS RECIBIDOS – III TRIMESTRE 2021

Período	N°	Operación, Servicio, Producto	Motivo de reclamo	Reclamos Absueltos	Tiempo promedio de absolución
Julio, Agosto y Setiembre	1	Tarjeta Prex Perú	Bloqueo de tarjeta	Si	3
	2	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	3
	3	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	3
	4	Tarjeta Prex Perú	Retiro de dinero	Si	2
	5	Tarjeta Prex Perú	Centros de atención	Si	1
	6	Tarjeta Prex Perú	Retención de saldo	Si	1
	7	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	3
	8	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	1
	9	Tarjeta Prex Perú	Devoluciones	Si	2
	10	Tarjeta Prex Perú	Compras Internacionales	Si	1
	11	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	3
	12	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	7
	13	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	3
	14	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	3
	15	Tarjeta Prex Perú	Rueda de Premiox	Si	1
	16	Tarjeta Prex Perú	Desconocimiento de cuenta	Si	1
	17	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	1
	18	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	2
	19	Tarjeta Prex Perú	Recargas	Si	3
	20	Tarjeta Prex Perú	Entrega de tarjeta física	Si	1
	21	Tarjeta Prex Perú	Préstamos	Si	4
	22	Tarjeta Prex Perú	Recargas	Si	9
	23	Tarjeta Prex Perú	Baja de cuenta	Si	1